

İADE KOŞULLARI



Turgay Aşkin Collection Website Siparişleri için ;

- Sadece İade Mevcuttur.
- Ürünler elinize ulaştıktan sonra iade işlemi için 14 iş günü içerisinde tekrar Aras Kargo Anlaşma numarası ile gönderebilirsiniz.
- Faturası olmayan ürünlerin iade işlemi yapılamamaktadır.
- İndirimli ürünlerde iade işlemi yapılmamaktadır.
- İade ödemeniz, ürünler iade merkezimize geldikten sonraki 1-4 iş günü içerisinde yapılır.
- İade yapıldıktan sonra hesabınıza geçmesi bankanıza bağlı olarak ekstra 1-10 iş gününü bulabilir.



Trendyol İade Şartları

Trendyol.com ve mobil uygulamalarda yer alan "Hesabım" bölümünden 'Siparişlerime' gidin.

- "Detaylar" butonuna basın ve siparişinizin detaylarını görüntüleyin.
- "Kolay İade Talebi Oluştur" butonuna basın.
- İade edilecek ürün ve iade nedeni seçin. Aynı üründen birden fazla satın aldıysanız iade edilecek ürün adedini de seçmeniz gerekir.
- Kargo seçiminizi yapın.
- Ekranda çıkan iade kargo kodunu not alın. İade kargo kodunuza "Siparişlerim" sayfasından ve üyelik mail adresinize gönderilen bilgilendirme mesajından da ulaşabilirsiniz.
- İade edilecek ürünler ile birlikte faturayı tek bir pakete koyun. (Her bir teslimat için iade kodu ayrı ayrı alınmalı ve paketler ayrı ayrı hazırlanarak kargoya verilmelidir.)
- Faturanız yoksa aşağıdaki bilgileri boş bir kâğıda yazıp iade paketinin içine koyup iadenizi yapabilirsiniz.

- **Ad Soyadı:**

- **Sipariş No:**

- **İade Nedeni:**

- Paketi iade kargo koduyla birlikte seçtiğiniz kargoya 7 gün içinde teslim edin. Kodu vermeniz yeterlidir, ayrıca bir İade adresi belirtmeniz gerekmez. 7 günü geçirdiğiniz durumda yeniden iade kargo kodu almalısınız.
- Trendyol siparişlerinde değişim yoktur. Sadece iade mevcut.